

Certificaciones ISO 9001/2008

La nueva ISO 9001:2008, que es la única certificable de la familia, tiene una nueva estructura basada en procesos, y consta de los siguientes puntos principales:

- Responsabilidad de la Dirección
- Gestión de recursos
- Realización del Producto
- Medición, análisis y mejora Como se puede comprobar, esta nueva revisión ISO:a) se basa en el famoso “Círculo de Deming”; (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar).b) está estructurada en cuatro grandes bloques, completamente lógicos, y esto significa que con el modelo de sistema de gestión de calidad basado en ISO se puede desarrollar en su seno cualquier actividad. Presenta como novedad el concepto de mejora continua. Se insiste en que el sistema de gestión de la calidad tiene que ser algo dinámico que se va enriqueciendo continuamente alimentado por la satisfacción/insatisfacción de los clientes y por sus diferentes demandas a lo largo del tiempo. Ya no habrá sitio para sistemas de gestión estáticos que, aun hoy en día, abundan.